

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della Casa di Cura “Istituto Neurotraumatologico Italiano”, Divisione di Grottaferrata, ha definito quali **obiettivi fondamentali** del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e l’Accreditamento:

- la comprensione e la soddisfazione delle aspettative degli utenti in relazione alla qualità in tutti i processi svolti;
- il puntuale rispetto di tutti i requisiti applicabili alle attività lavorative, stabiliti dalla legge, dalla Direzione o specificati dagli utenti;
- la tutela dei diritti del Paziente, con particolare attenzione alla centralità del Paziente fragile e alla corretta e puntuale informazione, con garbo e avvedutezza, sulla diagnosi formulata e sulla terapia consigliata, mettendolo nelle condizioni di decidere consapevolmente in merito alla propria salute e alla qualità della vita;
- il continuo miglioramento della qualità in tutti i processi gestionali e operativi, anche attraverso un’accurata politica di ottimizzazione delle risorse;
- la ricerca e l’attuazione del massimo livello di sicurezza perseguibile per i pazienti e per gli operatori, dotandosi di metodi e strumenti per la prevenzione e il controllo del rischio clinico e, contestualmente, l’impegno nell’assicurare la funzionalità e l’efficienza di tutte le infrastrutture e dell’ambiente di lavoro.

La Direzione della Casa di Cura “Istituto Neurotraumatologico Italiano” intende pertanto garantire:

- a) la competenza, motivazione, consapevolezza e responsabilizzazione del personale a tutti i livelli, mediante adeguata formazione – *training* e informazione;
- b) l’erogazione delle cure nel rispetto dei principi dell’*Evidence Based Medicine* (EBM) e dell’*Evidence Based Rehabilitation* (EBR), della buona prassi e dell’etica umana e professionale;
- c) la disponibilità di tecnologie avanzate, costantemente mantenute, gestite in armonia con i criteri ispiratori dell’*Health Technology Assessment* (HTA);
- d) l’accurata pianificazione, gestione e analisi dei processi aziendali, al fine di garantirne l’efficacia e l’efficienza;
- e) un rapporto con i fornitori orientato alla qualità e al reciproco beneficio.

In relazione ai suddetti elementi, la Direzione ha predisposto **indicatori** di prestazione e di soddisfazione per rilevarne il livello di attuazione e **obiettivi** specifici o *standard* di Qualità per tutti i processi, i prodotti e le risorse aziendali.

La Politica per la Qualità della Casa di Cura “Istituto Neurotraumatologico Italiano” è attuata mediante un Sistema di Gestione per la Qualità e l’Accreditamento conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2008, in relazione al quale la Direzione si impegna a:

- svolgere una continua supervisione per garantire la corretta applicazione del manuale e della documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità e l’Accreditamento;
- verificarne nel tempo l’efficacia, adeguandolo costantemente alle evoluzioni del mercato, allo sviluppo di nuove tecnologie, all’individuazione di altri elementi di innovazione organizzativa e tecnica nei processi.

Mediante il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, tale Politica è portata a conoscenza di tutto il personale e degli utenti.

Roma, 1 ottobre 2013

La Direzione della Casa di Cura