

## DUPPLICATI DI CARTELLE CLINICHE E DI ESAMI DIAGNOSTICI

Per richiedere il duplicato della cartella clinica, copia degli esami diagnostici è necessario rivolgersi agli sportelli dell'accettazione.

In entrambi i casi è richiesta la compilazione di un apposito modulo e il pagamento del corrispettivo dovuto.

I duplicati delle cartelle e degli esami richiesti potranno essere ritirati in accettazione dal lunedì al venerdì dalle ore 16,00 alle ore 18,30.

### URP

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0775 338175

[urp@gruppoi.it](mailto:urp@gruppoi.it)



Divisione CITTA' BIANCA  
URP- Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Tel. 0775 338175

Casa di Cura Accreditata con il SSN  
Certificata UNI EN ISO 9001:2000  
Direttore Sanitario:  
Dott. Sandro Lunghi  
Via Foiano, 4 - 030320 Veroli (FR)  
Tel. 0775-3380/81 - Fax 0775-338185

[www.gruppoi.it](http://www.gruppoi.it)  
[info@gruppoi.it](mailto:info@gruppoi.it)



PRENOTAZIONE  
SERVIZIO DI  
PRENOTAZIONE  
E ACCETTAZIONE



L'Accettazione ricoveri è unica e centralizzata con 2 sportelli dedicati alla gestione delle attese che riguardano le diverse tipologie di prestazioni:

- Accettazione ricoveri ordinari
- Accettazione ricoveri in day hospital
- Accettazione ricoveri in RSA
- Prenotazione visite specialistiche
- Prenotazione esami e prelievi
- Prenotazione fisioterapia (direttamente al reparto di fisioterapia)

Ricoveri ordinari e in day hospital Il ricovero, in regime ordinario o in day hospital, può essere proposto dal medico di famiglia, dal medico specialista o direttamente dall'ospedale, previa compilazione di una apposita scheda già in possesso dei principali presidi ospedalieri e che può essere ritirata presso lo stesso ufficio di accettazione ricoveri.

La scheda per la domanda di ricovero una volta compilata potrà essere riconsegnata a mano o inviata via fax al numero 0775 338171.

I nominativi delle schede autorizzate ad effettuare il ricovero vengono inserite nella lista d'attesa. Il medico responsabile dell'accettazione può richiedere ulteriore documentazione clinica e/o una visita preliminare per verificare al meglio la congruità del ricovero. Il personale dell'accettazione comunicherà telefonicamente al paziente il giorno stabilito per il ricovero. Il paziente deve presentarsi in accettazione ricoveri dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 11,30. Il sabato non si effettuano ricoveri.

Il ricovero in RSA avviene previa valutazione del paziente da parte dell'Unità Territoriale Valutativa (UVT) dei Centri Assistenza Domiciliare (CAD).

I familiari dell'interessato in possesso del verbale di autorizzazione al ricovero rilasciato dall'UVT potranno effettuare il ricovero dal lunedì al sabato dalle ore 9,00 alle ore 12,00.

Per tutti i ricoveri è necessario avere con se:

- documento di identità valido;
- codice fiscale;
- tesserino sanitario;
- tesserino di esenzione ticket;
- copia cartelle cliniche relative ai precedenti ricoveri;
- copia verbale di riconoscimento invalidità civile (per RSA).

Al momento del ricovero il personale dell'accettazione provvederà a:

- a) far firmare il modulo di consenso al trattamento confidenziale dei dati;
- b) consegnare il kit di benvenuto contenente:
  - il foglio di accoglienza nella Casa di Cura;
  - i questionari di gradimento per le diverse tipologie di servizi erogati;
  - il depliant informativo del Gruppo INI;
  - le riviste del Gruppo INI;
  - il modulo di delega per la richiesta della copia della cartella clinica.

- Reumatologia
- Fisiatria
- Neurochirurgia
- Ortopedia
- Cardiologia  
Fisiopatologia cardiovascolare e respiratoria
- Psicologia clinica
- Neurologia e Neurofisiopatologia
- Urologia
- Radioterapia
- Oculistica
- Laboratorio analisi
- Diagnostica per immagini
- Dermatologia
- Broncopneumologia
- Geriatria

Le prenotazioni delle visite e degli esami si effettuano telefonicamente al numero 0775 338172-262 o di persona presso la postazione di accettazione sita al piano terra, dal lunedì al sabato.

Il personale dell'accettazione provvederà a fornire tutte le informazioni richieste e le indicazioni sugli esami che necessitano una particolare modalità di preparazione.

Nel caso in cui la prenotazione debba essere spostata o disdetta è necessario darne comunicazione quanto prima per rendere disponibile il servizio per altri pazienti.

I referti degli esami si ritirano in Radiologia dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,30 e il sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,30.