



## DA ROMA GRA

SS 511 Anagnina per 2,2 Km fino al Bivio di Via della Mola Cavona. Al semaforo girare a destra e percorrere via della Mola per 900 m. Girare, quindi, a sinistra per vicolo della Mola percorrendola per 3,4 Km. All'incrocio con Via di S. Anna girare a destra e percorrere Via di S. Anna per 300 metri, al bivio svoltare a sinistra.



Divisione INI Grottaferrata  
Direttore Sanitario:  
Dott. Giuseppe PULVIRENTI

Casa di Cura Accreditata con il SSN  
Certificata UNI EN ISO 9001:2000  
Aut. San. Reg. N. 1017 del 17.10.2003  
Via S. Anna, s.n.c.  
00046 Grottaferrata (Rm)

Prenotazione e Accettazione  
Tel. 06 942851

[www.gruppoini.it](http://www.gruppoini.it)  
[info@gruppoini.it](mailto:info@gruppoini.it)



PRENOTAZIONE  
SERVIZIO DI  
PRENOTAZIONE  
E ACCETTAZIONE



# ACCETTAZIONE E PRENOTAZIONE



Il Servizio di accettazione e prenotazione è dislocato in quattro postazioni funzionalmente distinte, dedicate alla gestione delle attese utenti per l'accesso alle diverse tipologie di prestazioni:

- Ufficio Accettazione Ricoveri
- Ufficio Accettazione Ambulatoriale
- Ufficio Accettazione Radiologia
- Ufficio Accettazione Fisiokinesiterapia

## UFFICIO ACCETTAZIONE RICOVERI

L'ufficio è collocato al pianoterra nell'area riservata ai poliambulatori specialistici e accessibile nei giorni lavorativi dalle ore 7,30 alle ore 13,00 dal lunedì al sabato; è raggiungibile telefonicamente al numero 06 94285330/497 e fax n. 06 94285330.

Gli operatori provvedono alla prenotazione ed alla accettazione dei ricoveri ordinari e day hospital previa visita del medico responsabile di reparto che può richiedere ulteriore documentazione clinica per verificare al meglio la congruità del ricovero.

Il ricovero può essere proposto dal medico di famiglia, dal medico specialista o direttamente dagli ospedali.

Per tutti i ricoveri è necessario avere con sé:

- impegnativa del medico di base;
- documento di identità valido;
- codice fiscale;
- copia cartelle cliniche relative ai precedenti ricoveri e/o altra documentazione clinica in possesso.

L'eventuale ricovero verrà dall'ufficio comunicato telefonicamente al paziente indicando giorno ed ora stabilita.

## UFFICIO ACCETTAZIONE AMBULATORIALE

L'ufficio si trova al piano terra. È accessibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 19,00 e il sabato dalle ore 8,00 alle ore 13,00 ed ai seguenti recapiti telefonici:

- 06 94285335
- 06 94285331
- 06 94285340
- 06 94285351

Il servizio è dotato di controllo coda elettronica. Gli operatori provvedono alla prenotazione ed accettazione dei servizi ambulatoriali e di visite specialistiche in convenzione con la ASL e private. Per conoscere in maniera dettagliata la descrizione dell'offerta sanitaria della Casa di Cura INI Grottaferrata, si invita a ritirare la Carta dei Servizi presso le accettazioni stesse. Per la gestione delle attese di servizi ad alta affluenza, sono operativi i servizi di segreteria interna:

## UFFICIO ACCETTAZIONE RADIOLOGIA

Dal lunedì al venerdì dalle ore 11,00 alle ore 19,00. Il sabato dalle ore 11,00 alle ore 13,30. Telefono 06 94285244

## UFFICIO ACCETTAZIONE FISIOKINESITERAPIA

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7,00 alle ore 18,00. Il sabato dalle ore 7,00 alle ore 13,00. Telefono 06 94285428

## RITIRO REFERTI

I referti degli esami si ritirano in accettazione ambulatoriale (le radiografie in accettazione radiologica) dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 19,00. Il sabato dalle ore 10,00 alle ore 13,00.

## COPIE CARTELLE CLINICHE E DUPLICATI ESAMI DIAGNOSTICI

Per richiedere copia della cartella clinica e duplicato degli esami diagnostici è necessario rivolgersi agli sportelli dell'accettazione ambulatoriale e/o radiologica.

